



# QUY ĐỊNH CHUNG VỀ DỊCH VỤ HIỆU CHUẨN/KIỂM ĐỊNH

## 1. QUY ĐỊNH CHUNG

- 1.1. Khi lập và gửi Phiếu yêu cầu và nhận hiệu chuẩn/kiểm định (viết tắt là PYC&NHC/KĐ), đến Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 (viết tắt là TTKT3), Khách hàng xem như đã đọc kỹ và chấp nhận các quy định chung về dịch vụ hiệu chuẩn/kiểm định được quy định trong văn bản này, trừ khi có các thỏa thuận khác bằng văn bản giữa hai bên. PYC&NHC/KĐ này được xem như là chứng từ để Khách hàng nhận Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định (viết tắt là GCNHC/KĐ) và phương tiện đo (nếu có). Khách hàng vui lòng mang theo giấy này khi đến nhận GCNHC/KĐ và phương tiện đo (nếu có). Chủ sở hữu GCNHC/KĐ là tên công ty được thể hiện trên GCNHC/KĐ, người liên hệ trao đổi về mẫu và kết quả có thể đề nghị xem xét lại GCNHC/KĐ, nhưng chỉ chủ sở hữu mới có quyền yêu cầu điều chỉnh hay thay đổi thông tin hợp lý trên GCNHC/KĐ theo quy định của TTKT3.
- 1.2. TTKT3 không chịu trách nhiệm về các thông tin liên quan đến phương tiện đo, ký hiệu, nguồn gốc, tên khách hàng... do Khách hàng cung cấp. Đề nghị Khách hàng khi yêu cầu hiệu chuẩn/kiểm định lưu ý những nội dung có chú thích trên PYC&NHC/KĐ như sau:
  - (1) Đề nghị Khách hàng ghi đúng, rõ ràng và đầy đủ tên, địa chỉ, mã số thuế đơn vị gửi phương tiện đo (công ty, cơ quan, cá nhân...), tên phương tiện đo... (kể cả ký hiệu, tên nước ngoài (nếu có), ...) để thuận tiện khi ban hành Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định. TTKT3 sẽ không thay đổi tên khách hàng, tên phương tiện đo sau khi phát hành Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định.
  - (2) Đề nghị Khách hàng ghi đúng, rõ ràng và đầy đủ tên đơn vị, địa chỉ, mã số thuế để thiết lập hóa đơn tài chính. TTKT3 sẽ không thay đổi thông tin sau khi xuất hóa đơn tài chính.
  - (3) TTKT3 chỉ hiệu chuẩn/kiểm định các phương tiện đo theo khả năng của TTKT3 và theo phạm vi hoạt động của TTKT3 đã được đăng ký/chi định theo quy định của Luật Đo lường. Trường hợp khách hàng không có đề nghị, TTKT3 sẽ lựa chọn và thông báo đến Khách hàng việc chọn hiệu chuẩn hoặc kiểm định phương tiện đo.
  - (4) Trong trường hợp Khách hàng yêu cầu TTKT3 lựa chọn quy trình hiệu chuẩn/kiểm định, Khách hàng xem như đồng ý ủy quyền cho TTKT3 chọn quy trình hiệu chuẩn/kiểm định phù hợp. TTKT3 ưu tiên chọn các quy trình hiệu chuẩn/kiểm định đã được các Cơ quan quản lý chỉ định theo các quy định hiện hành và các quy trình hiệu chuẩn/kiểm định đã được công nhận. Quy trình hiệu chuẩn/kiểm định được áp dụng sẽ công bố trên Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định. Trong trường hợp Khách hàng yêu cầu TTKT3 thông báo quy trình hiệu chuẩn/kiểm định cụ thể bằng văn bản trước khi tiến hành hiệu chuẩn/kiểm định phương tiện đo, vui lòng ghi vào ô Ghi chú, TTKT3 sẽ thông báo bằng văn bản trước khi tiến hành hiệu chuẩn/kiểm định và ngày nhận hiệu chuẩn/kiểm định sẽ được tính là ngày TTKT3 nhận được thông tin phản hồi từ Khách hàng.
  - (5) Trường hợp Khách hàng không có đề nghị, TTKT3 có thể đưa ra hoặc không có khuyến cáo ngày hiệu chuẩn tiếp theo trong Giấy chứng nhận hiệu chuẩn.
  - (6) Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định do TTKT3 phát hành đến khách hàng chỉ có giá trị trên đối tượng hiệu chuẩn/kiểm định tại thời điểm hiệu chuẩn/kiểm định và không làm giảm trách nhiệm cũng như nghĩa vụ thuộc hợp đồng thương mại hay liên quan đến pháp lý của khách hàng hay bên cung cấp đối tượng hiệu chuẩn/kiểm định. Không được trích sao một phần Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của TTKT3.
  - (7) Hiệu chuẩn/kiểm định nhanh theo yêu cầu, vui lòng liên hệ nhân viên giao dịch để biết thêm chi tiết.
  - (8) Số hiệu được ghi tại phần dành cho TTKT3 là số hiệu công việc của TTKT3 sau khi chấp nhận yêu cầu hiệu chuẩn/kiểm định của Khách hàng, số hiệu này sẽ được sử dụng để làm cơ sở trao đổi thông tin giữa TTKT3 và Khách hàng sau này.
- 1.3. Tất cả các yêu cầu hiệu chuẩn/kiểm định từ Khách hàng phải được TTKT3 chấp nhận. TTKT3 giữ quyền từ chối yêu cầu hiệu chuẩn/kiểm định khi Khách hàng không cung cấp đủ thông tin hoặc thông tin không xác thực về phương tiện đo hay khi phương tiện đo không đáp ứng yêu cầu theo quy định của Luật Đo lường;
- 1.4. TTKT3 khuyến cáo Khách hàng hiệu chuẩn/kiểm định thiết bị định kỳ kể từ ngày cấp Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định.
- 1.5. Trong trường hợp việc hiệu chuẩn/kiểm định có trở ngại hay cần thay đổi, hai bên sẽ thông báo, bàn bạc để cùng nhau giải quyết.
- 1.6. Khách hàng đến nhận lại phương tiện đo đã được hiệu chuẩn/kiểm định vui lòng kiểm tra kỹ trước khi rời khỏi quầy giao dịch, TTKT3 không chịu trách nhiệm về phương tiện đo của khách hàng khi Khách hàng đã rời khỏi quầy giao dịch.

## 2. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- 2.1. Khách hàng nộp chi phí tạm tính và thanh toán chi phí còn lại (nếu có) trước khi nhận kết quả hiệu chuẩn/kiểm định và phương tiện đo (nếu có), trừ những trường hợp đã thỏa thuận với TTKT3 về phương thức thanh toán ở một văn bản khác. Khách hàng có quyền rút lại yêu cầu hiệu chuẩn/kiểm định bằng cách gửi văn bản chính thức yêu cầu hủy việc hiệu chuẩn/kiểm định đến TTKT3 trong thời hạn hợp lý. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán chi phí theo khối lượng công việc mà TTKT3 đã thực hiện tính đến thời điểm ngừng việc thực hiện hiệu chuẩn/kiểm định.
- 2.2. Khách hàng có quyền phản ánh/kiếu nại về kết quả hiệu chuẩn/kiểm định đã nhận, TTKT3 có trách nhiệm giải quyết kịp thời khi nhận được khiếu nại và trao đổi về cách thức xử lý trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau dựa trên cơ sở các bằng chứng tin cậy về kỹ thuật liên quan đến phương tiện đo được hiệu chuẩn/kiểm định.
- 2.3. Khách hàng không được tự ý sửa đổi GCNHC/KĐ của TTKT3 dưới bất cứ hình thức nào và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về sai phạm này.

## 3. CAM KẾT CỦA TTKT3

- 3.1. TTKT3 cam kết thực hiện đúng nội dung hiệu chuẩn/kiểm định đã thỏa thuận với Khách hàng dựa trên kiến thức, năng lực kỹ thuật hiện có để cung cấp tốt nhất dịch vụ hiệu chuẩn/kiểm định cho Khách hàng với đầy đủ trách nhiệm của mình theo đúng các quy định hiện hành.
- 3.2. TTKT3 cam kết bảo mật kết quả hiệu chuẩn/kiểm định cho Khách hàng, không cung cấp thông tin về công việc hiệu chuẩn/kiểm định cho bên thứ ba nào biết nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Khách hàng, ngoại trừ các quy định khác của pháp luật.

## ĐỊA CHỈ LIÊN LẠC

**Trụ sở chính:** 49 Pasteur, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 3829 4274

Fax: (84-28) 3829 3012

Email: [info@quatest3.com.vn](mailto:info@quatest3.com.vn)

Hotline: (84-28) 2221 2797

Website: [www.quatest3.com.vn](http://www.quatest3.com.vn)

**Khu VP-PTN Quận 2:** Lô C5, Đường K1, KCN Cát Lái, Quận 2, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 3742 3160

Fax: (84-28) 3829 3012

Email: [info@quatest3.com.vn](mailto:info@quatest3.com.vn)

**Khu Thí nghiệm Biên Hòa:** Số 7 Đường số 1, KCN Biên Hòa 1, Đồng Nai

Tel: (84-251) 383 6212

Fax: (84-251) 393 6298

Email: [dh.bh@quatest3.com.vn](mailto:dh.bh@quatest3.com.vn)

**Chi nhánh tại Miền Trung:** 16 Trương Định, Phường Trần Phú, TP. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi.

Tel: (84-255) 3 836 487

Fax: (84-255) 3 836 489

E-mail: [n6.cn@quatest3.com.vn](mailto:n6.cn@quatest3.com.vn)

**Trung tâm Dịch vụ Thí nghiệm:** 64 Lê Hồng Phong, Phường 2, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.

Tel: (84-28) 39 246 234

Fax: (84-28) 39 245 516

E-mail: [dc.dv@quatest3.com.vn](mailto:dc.dv@quatest3.com.vn)