

KHÓA ĐÀO TẠO
ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015

Ký hiệu khóa học: CL03

❖ **Giới thiệu**

- Khóa học này giúp học viên hiểu được lý thuyết và các kỹ năng thực hành cần thiết để thực hiện và báo cáo việc đánh giá nội bộ nhằm đánh giá một cách có hiệu quả việc áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) của một tổ chức.

❖ **Mục đích**

- Cung cấp cho học viên những kiến thức về:
 - + Kỹ thuật đánh giá nội bộ để duy trì và cải tiến HTQLCL
 - + Kỹ năng đánh giá và áp dụng vào thực tế đánh giá hoạt động QLCL của tổ chức.
 - + Cách thức lập kế hoạch, thực hiện, báo cáo và cách theo dõi hành động khắc phục.

❖ **Tóm tắt nội dung khóa học**

A. Phần lý thuyết :

- Tóm tắt sơ lược các yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và so sánh sự khác nhau giữa ISO 9001:2008 và ISO 9001:2015.
- Chuẩn bị cho việc đánh giá;
- Trách nhiệm, quyền hạn & chuẩn mực của đánh giá viên;
- Các kỹ thuật sử dụng trong đánh giá;
- Quá trình đánh giá & báo cáo điểm không phù hợp;
- Hành động khắc phục, biện pháp theo dõi;

B. Phần thực hành

- Các bài tập tình huống thực tế điển hình;
- **Hướng dẫn đánh giá thực tế tại phòng ban do Công ty yêu cầu (nếu có)**
- Thảo luận kết quả đánh giá;
- Rút kinh nghiệm về kỹ thuật đánh giá;
- Ôn tập và giải đáp các thắc mắc;

C. Làm bài kiểm tra

(Kiểm tra cuối khóa và cấp giấy chứng chỉ)

❖ **Đối tượng tham dự**

- Các trưởng bộ phận
- Cán bộ quản lý, cán bộ chất lượng và cán bộ kỹ thuật có liên quan
- Những người dự kiến trở thành đánh giá viên và đã qua khóa “Xây dựng & áp dụng HTQLCL theo ISO 9001:2008 hoặc 9001:2015”

❖ **Thời gian**

- 03 ngày.