

KHÓA ĐÀO TẠO
7 CÔNG CỤ QUẢN LÝ (7 CÔNG CỤ MỚI)
Ký hiệu khóa học: NS08

❖ **Giới thiệu**

- Khóa học này giúp học viên có kiến thức về cách quản lý và cách kiểm soát các hoạt động nhằm đưa ra những quyết định phù hợp, đem lại hiệu quả trong công việc và không ngừng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tổ chức của mình.

❖ **Mục đích**

Cung cấp cho học viên những kiến thức:

- Các công cụ quản lý và mục đích áp dụng.
- Đánh giá các hoạt động quản lý / Xác định khuynh hướng của một hoạt động để chọn giải pháp giải quyết.

- Định cách thực thực hiện một hoạt động (thủ tục, hướng dẫn...)

- Hoạch định giải pháp, kế hoạch thực hiện một hoạt động.

❖ **Tóm tắt nội dung khóa học**

A. Phần lý thuyết :

– Sự khác biệt và giống nhau của 7 công cụ kiểm soát chất lượng (Q7) và 7 công cụ quản lý (N7);

– Các công cụ áp dụng;

1. Biểu đồ quan hệ (Affinity diagrams).

2. Biểu đồ tương quan (Relation diagrams).

3. Biểu đồ cây (Tree diagrams).

4. Biểu đồ ma trận (Matrix diagrams)

5. Biểu đồ mũi tên (Arrow diagrams).

6. Biểu đồ giải quyết (Process Decision Program Chart – PDPC).

7. Phân tích ma trận dữ liệu (Matrix Data Analysis)

– Mục đích của 7 công cụ quản lý và lĩnh vực áp dụng;

– Các ví dụ áp dụng

B. Phần thực hành

– Các bài tập thực hành;

❖ **Đối tượng tham dự**

- Các trưởng bộ phận

- Cán bộ quản lý, cán bộ năng suất, cán bộ chất lượng và cán bộ kỹ thuật có liên quan

❖ **Thời gian**

- 02 ngày.