

PHIẾU YÊU CẦU & NHẬN THỬ NGHIỆM

<u>YÊU CẦU THỬ NGHIỆM</u> (Phần dành cho khách hàng, vui lòng xem quy định chung ở mặt sau)		<u>NHẬN THỬ NGHIỆM</u> (Phần dành riêng cho TTKT3)	
THÔNG TIN THỂ HIỆN TRÊN KẾT QUẢ			
Tên công ty ⁽¹⁾ :		Số ⁽⁹⁾ : KT3-.....	
Địa chỉ ⁽¹⁾ :		KT3-.....	
Mã số thuế ⁽¹⁾ : Điện thoại: Fax:		KT3-.....	
Do Ông/ Bà: Chức vụ: làm đại diện.		KT3-.....	
Người liên hệ trao đổi về mẫu và kết quả:		KT3-.....	
H.Phone: E-mail:		KT3-.....	
THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN (nếu khác thông tin nêu trên) ⁽²⁾			
Tên công ty ⁽¹⁾ :		MKH:	
Địa chỉ ⁽¹⁾ :		HĐNT số	
Mã số thuế ⁽¹⁾ :		Báo giá ☐ số ☐ không	
Người liên hệ trao đổi về thông tin thanh toán và hóa đơn:		Ngày:	
H.Phone: E-mail:			
Yêu cầu TTKT3 thử nghiệm theo các nội dung dưới đây. Trong trường hợp việc thử nghiệm có trở ngại hay cần thay đổi, hai bên sẽ thông báo, bàn bạc để cùng nhau giải quyết. Chúng tôi chịu trách nhiệm với các thông tin cung cấp trong phiếu này và đồng ý thanh toán đầy đủ chi phí thử nghiệm cho TTKT3 trước khi nhận kết quả. Chi phí thử nghiệm theo thỏa thuận, báo giá giữa hai bên.		TTKT3 đã xem xét và nhận thử nghiệm các mẫu theo yêu cầu của khách hàng và các điều kiện ghi trong phiếu này.	
<u>Tên mẫu</u> ⁽¹⁾	<u>Số lượng</u> ⁽¹⁾	Thực hiện	
		được	không
		HDP ⁽¹⁰⁾	Ý kiến của PTN
<u>Chỉ tiêu thử nghiệm</u> ⁽³⁾ <u>Phương pháp thử</u> ⁽³⁾ : ☐ Yêu cầu TTKT3 chọn ☐ Có chỉ định Bộ/ngành			
Mục đích thử nghiệm: ☐ Phục vụ quản lý nhà nước; ☐ Khác.....		Kết quả dự kiến trả ngày:/...../20	
Kết quả thử nghiệm: ☐ Tách kết quả theo từng mẫu; Ngày yêu cầu trả KQTN ⁽⁴⁾ :/...../20		Tổng phí tạm tính là:	
Phiếu KQTN ⁽⁵⁾ : ☐ Việt; ☐ Việt/ Anh; Số bản ⁽⁶⁾ : ; Số bản sao y ⁽⁶⁾ :			
Trả KQTN tại: ☐ KCN Biên Hòa 1; ☐ KCN Cát Lái; ☐ 64 Lê Hồng Phong;		Khách hàng trả trước:	
hoặc gửi bằng ⁽⁷⁾ : ☐ Fax; ☐ E-mail; ☐ Gửi thư;			
☐ Nhận lại mẫu sau khi thử nghiệm tại ⁽⁸⁾ : ☐ KCN Biên Hòa 1; ☐ KCN Cát Lái; ☐ 64 Lê Hồng Phong;			
☐ So sánh kết quả với tiêu chuẩn:		Phòng Thử nghiệm:	
Các yêu cầu khác:		☐ Không lưu mẫu:	
		☐ Lưu mẫu ⁽¹¹⁾ :	
☐ Đã đọc và đồng ý với các quy định ở trang 2. <u>Người gửi mẫu</u> 		<u>Ghi chú</u> 	
		<u>Người nhận mẫu</u> ☐ Nhận mẫu tại TTKT3. ☐ Nhận mẫu tại cơ sở khách hàng theo yêu cầu. ☐ Thực hiện tại cơ sở khách hàng. 	

QUY ĐỊNH CHUNG VỀ YÊU CẦU DỊCH VỤ THỬ NGHIỆM

1. QUY ĐỊNH CHUNG

- 1.1. Khi lập và gửi Phiếu yêu cầu và nhận thử nghiệm (viết tắt là PYC&NTN) đến Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 (viết tắt là TTKT3), Khách hàng xem như đã đọc kỹ và chấp nhận các quy định chung về yêu cầu dịch vụ thử nghiệm được quy định trong văn bản này, trừ khi có các thỏa thuận khác bằng văn bản giữa hai bên. PYC&NTN này được xem như là chứng từ để Khách hàng nhận mẫu lưu (nếu có) và Phiếu kết quả thử nghiệm (viết tắt là PKQTN), khách hàng vui lòng mang theo giấy này khi đến nhận mẫu lưu (nếu có) và PKQTN. Chủ sở hữu QQTN là tên công ty được thể hiện trên PKQTN, người liên hệ trao đổi về mẫu và kết quả có thể đề nghị xem xét lại QQTN, nhưng chỉ chủ sở hữu mới có quyền yêu cầu điều chỉnh hay thay đổi thông tin hợp lý trên PKQTN theo quy định của TTKT3.
- 1.2. TTKT3 không chịu trách nhiệm về các thông tin liên quan đến mẫu, ký hiệu, nguồn gốc mẫu, tên khách hàng, các chỉ tiêu yêu cầu thử nghiệm... do Khách hàng cung cấp. Đề nghị Khách hàng khi yêu cầu thử nghiệm lưu ý những nội dung có chú thích trên PYC&NTN như sau:
 - (1) Đề nghị Khách hàng ghi đúng, rõ ràng và đầy đủ tên đơn vị gửi mẫu (công ty, cơ quan, cá nhân...), địa chỉ, mã số thuế, tên mẫu (kể cả ký hiệu, tên nước ngoài (nếu có) ...) ... để thuận tiện khi ban hành Phiếu kết quả thử nghiệm. TTKT3 sẽ không thay đổi tên khách hàng, tên mẫu sau khi phát hành Phiếu kết quả thử nghiệm. Trường hợp không đủ chỗ hoặc nhiều thông tin khác, Khách hàng có thể kèm theo tờ rời.
 - (2) Đề nghị Khách hàng ghi đúng, rõ ràng và đầy đủ tên đơn vị, địa chỉ, mã số thuế để thiết lập hóa đơn tài chính. TTKT3 sẽ không thay đổi thông tin sau khi xuất hóa đơn tài chính.
 - (3) Trong trường hợp Khách hàng yêu cầu TTKT3 lựa chọn phương pháp thử, Khách hàng xem như đồng ý ủy quyền cho TTKT3 chọn phương pháp phù hợp. TTKT3 ưu tiên chọn các phương pháp thử nghiệm đã được các Cơ quan quản lý chỉ định đối với các sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa nhóm 2 theo các quy định hiện hành và các phương pháp thử nghiệm đã được công nhận. Phương pháp thử nghiệm được áp dụng sẽ công bố trên Phiếu kết quả thử nghiệm. Trong trường hợp Khách hàng yêu cầu TTKT3 thông báo phương pháp thử cụ thể bằng văn bản trước khi tiến hành thử nghiệm mẫu, vui lòng ghi vào ô Ghi chú, TTKT3 sẽ thông báo bằng văn bản trước khi tiến hành thử nghiệm mẫu và ngày nhận thử nghiệm sẽ được tính là ngày TTKT3 nhận được thông tin phản hồi từ Khách hàng.
 - (4) Thử nghiệm nhanh theo yêu cầu, vui lòng liên hệ nhân viên giao dịch để biết thêm chi tiết.
 - (5) Phiếu kết quả thử nghiệm do TTKT3 phát hành đến Khách hàng chỉ có giá trị trên đối tượng thử nghiệm tại thời điểm thử nghiệm và không làm giảm trách nhiệm cũng như nghĩa vụ thuộc hợp đồng thương mại hay liên quan đến pháp lý của Khách hàng hay bên cung cấp đối tượng thử nghiệm. Không được trích sao một phần Phiếu kết quả thử nghiệm nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của TTKT3.
 - (6) Chi phí phụ thu, vui lòng liên hệ nhân viên giao dịch để biết thêm chi tiết.
 - (7) TTKT3 chỉ thực hiện khi Khách hàng đã thanh toán trước phí thử nghiệm hoặc đã có thỏa thuận với TTKT3 ở một văn bản khác, yêu cầu ghi rõ địa chỉ và họ tên người nhận khi yêu cầu gửi email/thư.
 - (8) Trong trường hợp Khách hàng yêu cầu nhận lại mẫu sau khi thử nghiệm, vui lòng nhận lại mẫu ngay khi nhận Phiếu kết quả thử nghiệm. Trong trường hợp quá 30 ngày kể từ ngày ban hành kết quả Khách hàng vẫn chưa nhận lại mẫu, TTKT3 sẽ hủy mẫu theo quy định của TTKT3.
 - (9) Số hiệu được ghi tại phần dành cho TTKT3 là số hiệu công việc của TTKT3 sau khi chấp nhận yêu cầu thử nghiệm của Khách hàng. Số hiệu này sẽ được sử dụng để làm cơ sở trao đổi thông tin giữa TTKT3 và Khách hàng sau này.
 - (10) Chỉ tiêu thử nghiệm có thể phải sử dụng nhà thầu phụ trong trường hợp cần thiết, TTKT3 sẽ thông báo cho Khách hàng trước khi áp dụng.
 - (11) Trong trường hợp cần thiết, TTKT3 sẽ lưu mẫu một thời gian theo quy định của TTKT3. Thời gian lưu mẫu tùy thuộc vào bản chất mẫu nhưng không quá 30 ngày kể từ ngày ban hành kết quả. Mọi khiếu nại sau thời hạn lưu mẫu hoặc sau khi Khách hàng đã nhận mẫu lưu TTKT3 được quyền từ chối giải quyết.
- 1.3. Tất cả các yêu cầu thử nghiệm từ Khách hàng phải được TTKT3 chấp nhận. TTKT3 giữ quyền từ chối yêu cầu thử nghiệm khi Khách hàng không cung cấp đủ thông tin hoặc thông tin không xác thực về đối tượng thử nghiệm hay khi đối tượng thử nghiệm không đáp ứng yêu cầu thử nghiệm.
- 1.4. Trong trường hợp việc thử nghiệm có trở ngại hay cần thay đổi, hai bên sẽ thông báo, bàn bạc để cùng nhau giải quyết.

2. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- 2.1. Khách hàng nộp chi phí tạm tính và thanh toán chi phí còn lại (nếu có) trước khi nhận Phiếu kết quả thử nghiệm, trừ những trường hợp đã thỏa thuận với TTKT3 về phương thức thanh toán ở một văn bản khác. Khách hàng có quyền rút lại yêu cầu thử nghiệm bằng cách gửi văn bản chính thức yêu cầu hủy việc thử nghiệm đến TTKT3 trong thời hạn hợp lý. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán chi phí theo khối lượng công việc mà TTKT3 đã thực hiện tính đến thời điểm ngừng việc thực hiện thử nghiệm.
- 2.2. Khách hàng có quyền phản ánh/ khiếu nại về kết quả thử nghiệm đã nhận, TTKT3 có trách nhiệm giải quyết kịp thời khi nhận được khiếu nại và trao đổi về cách thức xử lý trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau dựa trên cơ sở các bằng chứng tin cậy về kỹ thuật liên quan đến đối tượng được thử nghiệm.
- 2.3. Khách hàng không được tự ý sửa đổi PKQTN của TTKT3 dưới bất cứ hình thức nào và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về sai phạm này.

3. CAM KẾT CỦA TTKT3

- 3.1. TTKT3 cam kết thực hiện đúng nội dung thử nghiệm đã thỏa thuận với Khách hàng dựa trên kiến thức, năng lực kỹ thuật hiện có để cung cấp tốt nhất dịch vụ thử nghiệm cho Khách hàng với đầy đủ trách nhiệm của mình theo đúng các quy định hiện hành.
- 3.2. TTKT3 cam kết bảo mật kết quả thử nghiệm cho Khách hàng, không cung cấp thông tin về công việc thử nghiệm cho bên thứ ba nào biết nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Khách hàng, ngoại trừ các quy định khác của pháp luật.

ĐỊA CHỈ LIÊN LẠC

Trụ sở chính: 49 Pasteur, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 3829 4274

Fax: (84-28) 3829 3012

Email: info@quatest3.com.vn

Hotline: (84-28) 2221 2797

Website: www.quatest3.com.vn

Khu VP-PTN Quận 2: Lô C5, Đường K1, KCN Cát Lái, Quận 2, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 3742 3160

Fax: (84-28) 3829 3012

Email: info@quatest3.com.vn

Khu Thí nghiệm Biên Hòa: Số 7 Đường số 1, KCN Biên Hòa 1, Đồng Nai

Tel: (84-251) 383 6212

Fax: (84-251) 393 6298

Email: dh.bh@quatest3.com.vn

Chi nhánh tại Miền Trung: 16 Trương Định, Phường Trần Phú, TP. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi.

Tel: (84-255) 3 836 487

Fax: (84-255) 3 836 489

E-mail: n6.cn@quatest3.com.vn

Trung tâm Dịch vụ Thí nghiệm: 64 Lê Hồng Phong, Phường 2, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.

Tel: (84-28) 39 246 234

Fax: (84-28) 39 245 516

E-mail: dc.dv@quatest3.com.vn