

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA TƯ VẤN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO ISO 9001:2008

Ký hiệu: CGTV - 2009

Giới thiệu “Chương trình đào tạo chuyên gia tư vấn hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008” được tổ chức cho các đối tượng quan tâm có đủ điều kiện tham dự toàn bộ chương trình hoặc từng khóa học riêng lẻ. Khóa học tập trung vào các vấn đề mà các Công ty/ Doanh nghiệp (CT/DN) đang đối mặt hiện nay và cung cấp các giải pháp/ công cụ nhằm cải thiện việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất / kinh doanh của CT/DN.

Mục đích: Cung cấp cho học viên những kiến thức chuyên sâu để chủ động thực hành việc xây dựng và cải tiến HTQLCL cho CT/DN. Cuối chương trình học sẽ có chính sách ưu đãi đối với các học viên chuyên cần và có khả năng; liên hệ giới thiệu các học viên hoàn thành chương trình đào tạo cho các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng cán bộ làm công tác quản lý chất lượng ISO.

Tóm tắt nội dung đào tạo các khoá học: Trung tâm Đào tạo và Tư vấn năng suất Chất lượng tổ chức triển khai Chương trình đào tạo này với nội dung chi tiết như sau:

Số TT	Nội dung đào tạo	Thời gian (8 tiết/ngày)	Số học viên (người)	Phí tham dự/ 01 học viên (đ)
1.	Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng	03	Tối đa 25 người / khóa	1 200 000
2.	Hướng dẫn viết tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001: 2008	01	- nt-	400 000
3.	Đánh giá nội bộ hệ thống quản chất lượng theo ISO 9001: 2008	03	- nt-	1 200 000
4.	Thực hành đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo ISO 9001: 2008 tại đơn vị cụ thể	02	- nt-	800 000
5.	- 5S - 7 công cụ kiểm soát chất lượng - Sử dụng phần mềm QL tài liệu, hồ sơ ISO	02 03 01	- nt-	800 000 1 200 000 400 000
6.	Hướng dẫn cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9004 (thực tập 01 ngày tại Công ty/ Doanh nghiệp)	03	Tối đa 25 người / khóa	1 200 000
7.	Hoạt động cải tiến Kaizen	02	- nt-	800 000
8.	Kỹ năng tư vấn Hệ thống quản lý chất lượng	03	- nt-	1 200 000
9.	Phương pháp đánh giá hiệu quả triển khai hệ thống quản lý chất lượng trong CT/DN	02	- nt-	800 000

Hình thức Cấp giấy chứng nhận:

- Sau mỗi khóa học sẽ cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học cho các học viên tham sự đạt yêu cầu theo qui định; Cấp giấy chứng nhận tham dự khóa học cho các học viên tham dự trên 2/3 thời gian khóa học – không có làm bài kiểm tra hoặc có làm bài kiểm tra nhưng không đạt yêu cầu theo qui định.
- Cuối chương trình đào tạo sẽ có bài kiểm tra toàn phần cho các học viên hoàn thành tất cả các khóa đào tạo trong chương trình. Đối với các học viên có bài kiểm tra cuối khóa đạt yêu cầu sẽ được cấp giấy chứng nhận “**Hoàn thành chương trình đào tạo chuyên gia tư vấn hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008**”

Chính sách ưu đãi:

- Giảm 15% học phí cho các đối tượng đăng ký tham dự toàn chương trình trước tháng 6/2009 và giảm thêm 10% học phí cho mỗi đơn vị có 3 học viên tham dự trở lên;
- Công nhận Giấy chứng nhận hoàn thành cho các đối tượng đã tham dự từng khóa học riêng lẻ có nội dung tương ứng do Trung tâm Kỹ thuật 3 tổ chức từ năm 2008 trở về sau.

Thời gian đào tạo: dự kiến bắt đầu triển khai từ 6/ 2009 - Sẽ thông báo thời gian chính thức từng khóa đào tạo khi có đủ số lượng học viên đăng ký tham dự.

Đối tượng tham dự:

Lãnh đạo, Đại diện lãnh đạo; Các trường bộ phận; Cán bộ quản lý, cán bộ chất lượng và cán bộ kỹ thuật có liên quan; Các kỹ sư; Sinh viên các trường Đại học; Các đối tượng có quan tâm khác.



PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM DỰ KHÓA ĐÀO TẠO

**Tại: Trung tâm Đào tạo và Tư vấn Năng suất Chất lượng
thuộc Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3**

49 Pasteur, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (84-8) 3 8215 497 – 3 8294 274 (204) - Fax: (84-8) 3 8215 497

091 883 8417 (C. Thúy); 0903 727 933 (C. Sinh)

E-mail : nv-daotaoqlcl@quatest3.com.vn; dv-daotao@quatest3.com.vn

dl-daotaothinghiem@quatest3.com.vn; nt_sinh@yahoo.com

Xin vui lòng điền đầy đủ thông tin vào các phần dưới đây để chúng tôi có thể phục vụ Quý Khách hàng một cách tốt nhất.

Tên đơn vị đăng ký

Địa chỉ

Mã số thuế

Điện thoại/Fax

E-mail

Người liên hệ

STT	TÊN HỌC VIÊN	SỐ ĐTDĐ	KÝ HIỆU LỚP	THỜI GIAN

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ

Các yêu cầu khác của Tổ chức / Doanh nghiệp (nếu có):

.....
.....
.....

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ BÊN NGOÀI –
CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ VIÊN TRƯỞNG CÓ ĐĂNG KÝ IRCA**

KHÓA MỚI

- 1. Hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001** - *Ký hiệu: ĐGVT 01 -2009*
- 2. Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo BS OHSAS 18001** - *Ký hiệu: ĐGVT 02 -2009*
- 3. Hệ Thống Quản Lý Môi Trường ISO 14001** - *Ký hiệu: ĐGVT 03 -2009*

Giới thiệu chung:

- Hiện nay có nhiều cách để Doanh nghiệp tiếp cận và đưa vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 9000 tại đơn vị mình. Tùy theo điều kiện cụ thể mà các Doanh nghiệp có thể mời các tổ chức tư vấn hay tự xây dựng bằng cách sử dụng chính đội ngũ cán bộ đã được đào tạo và hiểu biết về HTQLCL. Từ khi ban hành lần đầu tiên vào năm 1987 đến nay, Bộ tiêu chuẩn ISO 9001 về Quản lý chất lượng đã được hơn 951486 doanh nghiệp (theo khảo sát của ISO đến cuối 12/2007) triển khai và áp dụng rộng rãi trên thế giới và được soát xét lần 3 vào tháng 11 năm 2008.
- ISO 14001 là tiêu chuẩn về hệ thống quản lý môi trường được tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành lần đầu tiên vào năm 1996 và được soát xét lần 1 vào năm 2004. Bộ tiêu chuẩn ISO 14001 nhấn mạnh đến tầm quan trọng của các cuộc đánh giá như là công cụ quản lý để theo dõi & kiểm tra xác nhận việc áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý môi trường.
- BS OHSAS 18001 là Tiêu chuẩn về hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn do Viện Tiêu chuẩn Anh (BSI) phát hành với sự cộng tác của các tổ chức chứng nhận hàng đầu thế giới, là tiêu chuẩn đầu tiên về hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe có thể sử dụng để đánh giá chứng nhận bởi bên thứ 3. Thực hiện hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe theo tiêu chuẩn BS OHSAS 18001 sẽ giúp các Đơn vị chủ động trong việc xác định và đánh giá các rủi ro, phát triển và thực hiện các qui trình để kiểm soát các rủi ro. Qua đó sẽ giúp Đơn vị tiết kiệm và giảm được các chi phí về tai nạn, đáp ứng các yêu cầu của luật định và bảo vệ uy tín của Đơn vị; tạo ra cơ chế kiểm soát và đo lường khả năng thực hiện về an toàn và sức khỏe; cải thiện cảm nhận của khách hàng về Đơn vị.

Mục đích: “Chương trình ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ BÊN NGOÀI – CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ VIÊN TRƯỞNG CÓ ĐĂNG KÝ IRCA” được Trung tâm Kỹ thuật 3 (-Trung tâm NSCL) phối hợp với Viện Tiêu Chuẩn Anh (BSI) (- Công ty TNHH Hệ Thống Quản Lý BSI Việt Nam) tổ chức cho các Doanh nghiệp/ Tổ chức và các đối tượng quan tâm có đủ điều kiện đào tạo cho ít nhất một cán bộ của đơn vị trở thành chuyên gia đánh giá bên ngoài – chuyên gia đánh giá viên trưởng, các chuyên gia đánh giá bên ngoài là những người được đào tạo và có kiến thức sâu về bộ tiêu chuẩn ISO 9000 hoặc BS OHSAS 18001 hay ISO 14000, có kỹ năng cần thiết để đánh giá và phát hiện các khiếm khuyết của hệ thống quản lý chất lượng hiện hành, có khả năng đề ra biện pháp khắc phục những điểm không phù hợp cũng như các biện pháp để cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất/ kinh doanh và dịch vụ của đơn vị. Các Khóa học này nhằm cung cấp cho học viên các kỹ năng tổng hợp về lý thuyết và thực hành cần thiết để tiến hành việc đánh giá. Qua các bài tập thực hành trong khóa huấn luyện giúp học viên nghiên cứu một cách sâu sắc các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9000 hoặc BS OHSAS 18001 hay ISO 14000 để thực hành tốt việc đánh giá.

Thời gian đào tạo:

1. Chuyên gia đánh giá bên ngoài - chuyên gia đánh giá viên trưởng về Hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001; *Ký hiệu: ĐGVT 01 -2009: 5 ngày (22 – 26 / 6 / 2009).*
2. Chuyên gia đánh giá bên ngoài - chuyên gia đánh giá viên trưởng về Hệ Thống Quản Lý An Toàn Sức Khỏe Nghề Nghiệp BS OHSAS 18001; *Ký hiệu: ĐGVT 02 -2009: 5 ngày (27 – 31 / 7 / 2009).*
3. Chuyên gia đánh giá bên ngoài - chuyên gia đánh giá viên trưởng về Hệ Thống Quản Lý Môi Trường ISO 14001; *Ký hiệu: ĐGVT 03 -2009: 5 ngày (24 – 28 / 8 / 2009).*

Đối tượng tham dự: Lãnh đạo Doanh nghiệp, cán bộ phụ trách công tác kỹ thuật, quản lý chất lượng, quản lý môi trường và quản lý an toàn của các doanh nghiệp và tất cả những cá nhân

có nhu cầu trở thành chuyên gia đánh giá viên trưởng về Hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001 hoặc Hệ Thống Quản Lý An Toàn Sức Khỏe Nghề Nghiệp BS OHSAS 18001 hay Hệ Thống Quản Lý Môi Trường ISO 14001.

Chi phí: 500 USD/ người cho 5 ngày học - Phí này chưa bao gồm thuế GTGT (VAT). Phí tham dự được thanh toán bằng tiền VND theo tỷ giá ngân hàng tại thời điểm thanh toán. Phí tham dự bao gồm tài liệu, phí đăng ký giấy chứng nhận, ăn trưa và giải lao cho học viên cùng các chi phí khác phục vụ việc huấn luyện.

Địa điểm: sẽ thông báo cụ thể ít nhất 3 ngày trước khi khóa học bắt đầu.

Ghi chú: Do chỗ ngồi trong phòng đào tạo có giới hạn, chúng tôi sẽ ưu tiên phục vụ các đơn vị đăng ký trước.

- Ngôn ngữ: Chương trình giảng dạy bằng tiếng Việt, tài liệu và bài thi bằng tiếng Anh.
- Giấy chứng nhận: do tập đoàn BSI cấp

Các đơn vị có nhu cầu tham dự, vui lòng gửi đăng ký chậm nhất 7 ngày trước khi bắt đầu của từng khóa đào tạo theo số Fax, điện thoại hay email trong mẫu đăng ký đính kèm.

Tóm tắt nội dung đào tạo các khoá học:

1. CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ BÊN NGOÀI – CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ VIÊN TRƯỞNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO ISO 9001

(từ ngày 22 đến 26 tháng 6 năm 2009)

Ngày 1	Day 1
Chào đón; giới thiệu; chương trình khóa học	Welcome; Introductions; Course Structure
Bài tập 1 – Giới thiệu	Exercise 1 – Introductions
Thuật ngữ chất lượng	Quality Terminology
Các tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng – Phát triển, và tổng quan, quá trình và các mô hình quá trình	QA Standards – Development and Overview, Processes and Process Model
Bài tập 3 – Hệ thống kinh doanh	Exercise 3 – Business Systems
ISO 9001:2008 – Cách nhìn của đánh giá viên	ISO 9001:2008 – Auditors Perspective
Bài tập 4 – Ban lãnh đạo cấp cao	Exercise 4 – Top Management
ISO 9001:2008 – Cách nhìn của đánh giá viên (tiếp theo)	ISO 9001:2008 – Auditors Perspective (continued)
Bài tập 5 – Kiểm soát quá trình	Exercise 5 – Control of Processes
ISO 9001:2008 – Cách nhìn của đánh giá viên (tiếp theo)	ISO 9001:2008 – Auditors Perspective (continued)
Bài tập 6 – Hình thành sản phẩm	Exercise 6 – Product Realization
Bài tập 7 – Bài tập về nhà – Xem xét sổ tay chất lượng	Exercise 7 – Evening Work – Quality Manuals Review
Ngày 2	Day 2
Bài tập 8 – Đặt câu hỏi	Exercise 8 – Questionnaire
Hệ thống đánh giá	The Audit System
Các loại hình đánh giá – Đánh giá viên	Audit Types - Auditors
Đăng ký BSI – Đăng ký đánh giá viên	BSI Registration - Auditor Registration
Bài tập 9 – Chuẩn bị đánh giá	Exercise 9 – Audit Preparation
Sổ tay chất lượng	Quality Manuals
Xem lại bài tập 7 – Xem xét sổ tay chất lượng	Review Exercise 7 – Review of Quality Manual
Kế hoạch đánh giá	Audit Planning
Bài tập 10 – Triển khai chương trình đánh giá,	Exercise 10 – Developing an Audit Programme

các bản checklist	Checklists
Bài tập 11 – Chuẩn bị bảng checklist Họp khai mạc	Exercise 11 – Preparing Checklists Opening Meeting
Bài tập 12 – Thực hiện cuộc họp khai mạc	Exercise 12 – Conducting an Opening Meeting
Ngày 3	Day 3
Quá trình đánh giá – Phần 1	The Audit Process – Part 1
Bài tập 13 – Đánh giá ban lãnh đạo	Exercise 13 – Auditing Top Management
Báo cáo không phù hợp	Nonconformity Reports
Mẫu điểm không phù hợp	Nonconformity Samples
Bài tập 14 – Thực hành đánh giá	Exercise 14 – Audit Scenarios
Quá trình đánh giá – Phần 2	The Audit Process – Part 2
Bài tập 14 – Giấy kiểm tra mẫu	Exercise 15 – Specimen Exam Paper
Ngày 4	Day 4
Nghiên cứu tình huống, chuẩn bị và phản hồi	Case Study, Preparation and Feedback
Họp nhóm đánh giá	Audit Team Meeting
Hiệu lực của hệ thống	System Effectiveness
Họp kết thúc	Closing Meeting
Bài tập 16 – Họp kết thúc	Exercise 16 – Closing Meeting
Các hoạt động theo dõi	Follow-up Actions
Bài tập 17 – Báo cáo đánh giá	Exercise 17 – Audit Report
Trả lời câu hỏi	Question and Answer Session
Nguyên nhân gốc/ đánh giá hành động khắc phục	Root Cause/Evaluation of Corrective Action
Bài tập 17 – Xem xét lại hành động khắc phục	Exercise 18 – Reviewing Corrective Action
Ngày 5	Day 5
Thu bài tập	Collection of Previous Evening's Work
Thu thập phiếu đánh giá khóa học	Collection of Course Evaluation Forms
Giải thích	General Points of Clarification
Làm bài kiểm tra	Written Examination
Kết thúc khóa học	Close

2.CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ BÊN NGOÀI – CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ VIÊN TRƯỞNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP theo BS OHSAS 18001

(từ ngày 27 đến 31 tháng 7 năm 2009)

Ngày 1	Day 1
Những mục tiêu khóa học	- Course Aims
Hệ Thống Quản Lý	- Management Systems
Yêu cầu của luật pháp & chế định	- Legislation
Các yêu cầu của tiêu chuẩn BS OHSAS 18001:2007	- Requirements
Bài tập	- Exercise
Thảo luận nhóm	- Group Discussion
Ngày 2	Day 2
Xem xét của lãnh đạo.	- Management Review
Hệ thống tài liệu.	- Documentation
Lập kế hoạch đánh giá.	- Audit Planning
Bài tập	- Exercise
Thảo luận nhóm	- Group Discussion
Ngày 3	Day 3

Tiến hành cuộc đánh giá	- Audit Conduct
Thảo luận nhóm	- Group Discussion
Bài tập	- Exercise
Phản hồi về phần thảo luận nhóm	- Feedback
Ngày 4	Day 4
Thực tập đóng vai trong cuộc đánh giá	- Conduct of Role Play
Phản hồi về thực tập đóng vai	- Role Play Feedback
Lập Báo cáo đánh giá	- Audit Reporting
Hoạt động theo dõi & đánh giá giám sát	- Follow up
Đăng ký đánh giá viên với BSI	- BSI Registered Auditor
Ngày 5	Day 5
Ôn tập khóa học	- Course Review
Đánh giá khóa học	- Evaluation
Thi cuối khóa	- Examination

3.CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ BÊN NGOÀI - CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ VIÊN TRỌNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG ISO 14001 (từ ngày 24 đến 28 tháng 8 năm 2009)

Ngày 1	Day 1
Đăng ký và Giới thiệu	- Registration and Introduction
Kinh doanh và môi trường	- Business and the environment
Tổng quan về tiêu chuẩn đánh giá	- Audit Criteria Overview
Những yêu cầu của ISO 14001	- ISO 14001 Requirements
Những khía cạnh và tác động của môi trường.	- Environmental aspects and impacts
Bài tập	- Exercise
Ngày 2	Day 2
Ôn tập nội dung ngày thứ 1, phản hồi bài tập về nhà	- Recap on day 1 and feedback from homework
Tổng quan về pháp luật môi trường.	- Environmental Legislation Overview
Lập kế hoạch đánh giá	- Audit planning
Thực thi đánh giá	- Audit Execution
Bài tập	- Exercise
Ngày 3	Day 3
Ôn tập nội dung ngày thứ 2	- Recap on Day 2
Thực thi đánh giá (tiếp theo)	- Audit Execution
Bài tập 8D	- Exercise 8D
Ngày 4	Day 4
Ôn tập nội dung ngày thứ 3	- Recap on day 3
Những báo cáo và kiểm soát đánh giá	- Assessment Reports and Surveillance
Sự thông qua báo cáo về môi trường	- Environmental Statement Validation
Ôn tập khóa học	- Course Review
Ngày 5	Day 5
Thi cuối khóa	- Examination
