

KHÓA ĐÀO TẠO
CÁC KỸ THUẬT THỐNG KÊ DÙNG KIỂM SOÁT/ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG
(KỸ THUẬT THỐNG KÊ)
Ký hiệu khóa học: NS03

❖ **Giới thiệu**

- Khóa học này giúp học viên những kiến thức về thống kê và các công cụ thống kê được sử dụng nhằm kiểm soát và cải tiến chất lượng sản phẩm trong hoạt động quản lý chất lượng tại doanh nghiệp.

❖ **Mục đích**

Cung cấp cho học viên những kiến thức:

- Các công cụ thống kê để cải tiến chất lượng sản phẩm.
- Cách ứng dụng từng công cụ trong thực tế của doanh nghiệp
- Cách triển khai & thực hành áp dụng các công cụ qua các bài tập tình huống

❖ **Tóm tắt nội dung khóa học**

+ **Phân lý thuyết :**

- Các công cụ thống kê để kiểm soát chất lượng sản phẩm
 - + Phiếu kiểm tra (Checksheet)
 - + Biểu đồ Pareto (Pareto chart)
 - + Đồ thị (Graphs)
 - + Biểu đồ phân tán (Scatter diagrams)
 - + Sơ đồ nhân quả (Cause and effect diagrams)
 - + Biểu đồ phân bố (Histograms)
 - + Biểu đồ kiểm soát (Control charts)
- Xây dựng tiêu chuẩn kiểm tra nghiệm thu sản phẩm
- Lưu trình (Flow chart)

+ **Phân thực hành**

- Các bài tập thực hành (*sử dụng trên máy vi tính*)

+ **Làm bài kiểm tra**

(*Kiểm tra cuối khóa và cấp giấy chứng nhận nếu có yêu cầu*)

❖ **Đối tượng tham dự**

- Lãnh đạo, Đại diện lãnh đạo
- Các trưởng bộ phận
- Cán bộ quản lý, cán bộ chất lượng và cán bộ kỹ thuật có liên quan

❖ **Thời gian**

- 03 ngày.