

KHÓA ĐÀO TẠO

ĐẢM BẢO CẢI TIẾN HỆ THỐNG CHẤT LƯỢNG (QA/QC)

Khóa học này được thiết kế nhằm trang bị kiến thức cơ bản về hoạt động “Đảm bảo chất lượng”. Khóa học hướng dẫn cách phát triển các hoạt động đảm bảo chất lượng, thiết kế các quy trình kiểm soát chất lượng. Giúp cho học viên có khả năng vận dụng triển khai các công cụ hỗ trợ công tác đảm bảo chất lượng vào thực

Mục đích

Để học viên hiểu được :

- Các nguyên tắc cơ bản của quản trị chất lượng;
- Đánh giá tác động chung của chất lượng đối với trách nhiệm của bản thân và xác định ảnh hưởng của tác động đó đến kết quả chất lượng tổng thể của tổ chức;
- Hiểu biết các công cụ cần thiết để chủ động thực hành việc áp dụng trong các mô hình Quản lý chất lượng;
- Giải thích sự giống và khác nhau giữa các mô hình chi phí chất lượng;
- Giải thích sự giống và khác nhau giữa chức năng QA và QC.

Tóm tắt nội dung khóa học

- Tổng quan về “đảm bảo chất lượng” - QA.
- Lập kế hoạch triển khai chương trình “đảm bảo chất lượng”
- Thiết kế các hệ thống chất lượng
- Quản lý và kiểm soát chất lượng nhà cung cấp (nằm trong ISO)
- Kiểm soát chất lượng (QC):
 - Khái niệm chung
 - Các công cụ kiểm soát chất lượng bằng phương pháp thống kê
- Khái niệm và đánh giá chi phí chất lượng
- Quản lý chất lượng tổng thể (TQM)
- Cải tiến chất lượng: các công cụ cải tiến chất lượng
- Các yếu tố con người trong đảm bảo chất lượng
- Phân biệt vai trò của nhân viên QA & nhân viên QC
- Kiểm tra cuối khóa.

Đối tượng tham dự

- Các nhà quản lý, cán bộ phụ trách hệ thống, những người đã, đang và sẽ tham gia xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng
- Các đối tượng quan tâm khác.

Ký hiệu khóa học: NS 23

Thời gian đào tạo: 04 ngày

Chi tiết vui lòng liên hệ:



Trung tâm Dịch vụ Thí nghiệm và Chất lượng – QUATEST 3

Lầu 7, 49 Pasteur, Phường Nguyễn Thái Bình,
Quận 1, TP. Hồ Chí Minh



028 3821 3373

028 3829 4274 **Ext:** 1702, 1722



www.quatest3.com.vn



dc.dt@quatest3.com.vn